

## FEEL2SALES - Facilita información adicional y obtén el feedback asociado a lotes de tus consumidores finales con etiquetas digitales

Feel2Sales es un servicio web por el cual, mediante la inclusión de códigos QR en el etiquetado del producto, se puede obtener el feed-back de los consumidores finales asociándolo a lotes de producción, así como poner a disposición de éstos la información adicional relevante como información nutricional o técnica.



### ¿A quién va dirigido?

- A empresas que comercialicen productos a través de distribuidores o intermediarios cuyo objetivo es:
  - Facilitar información adicional del producto sin cargar el etiquetaje. En muchos casos, esto es un requerimiento legal en los productos alimenticios y su información nutricional.
  - Obtener un feed-back del producto tras su consumición final.
  - Realizar un seguimiento de cómo ofrecen el producto estos distribuidores o intermediarios.
  - Recabar datos de consumidores finales con el fin de poder darles uso comercial y promocional.
  - Realizar encuestas sobre productos a consumidores finales.
  - Registrar productos a nombre de cliente final para fines de servicio postventa.

### ¿Qué solución tecnológica cubre? ¿Qué ventajas ofrece?

- Se trata de un servicio web disponible en la nube, que permite la creación y gestión de códigos QR que incluir en el etiquetaje, mediante un panel intuitivo y muy fáciles de utilizar.
- Al no estar la información impresa directamente en la etiqueta, es posible modificar y actualizar esta información desde el panel de gestión, de forma que siempre pueda estar disponible la información actualizada.
- Ese mismo servicio web es al que accede al consumidor final para consultar la información nutricional, reportar algún problema sobre el producto, dar su valoración final, completar encuestas y enviar sus datos para fines comerciales si lo desea.
- Puede integrarse con ERPs y CRMs. En la versión estándar, integrable con SAP Sales Cloud (V1 y V2) y Salesforce.
- Identificación y vinculación de QRs a lotes de producto.
- Posibilidad de cargar los datos maestros de lotes, productos e información nutricional desde un ERP.
- Posibilidad de explotar esta información en un dashboard general.

**oreka i.t.**  
corporate balance

### ¿Por qué OREKA IT?

- Somos SAP Gold Partner
- SAP Recognized Expertise in Sales and Service.
- Especialistas en soluciones de gestión de negocio SAP para empresas e instituciones públicas de cualquier sector.

**SAP® Recognized Expertise**

Sales and Service

DIGITALIZACIÓN · SAP CUSTOMER EXPERIENCE · FEEL2SALES

WWW.OREKAIT.COM



Zerbitzua euskaraz



Gold Partner