

## FEEL2SALES - Erraztu informazio gehigarria eta lortu zure kontsumitzaileen feedback-a etiketa digitalen bidez , fabrikazio loteei lotuta

Feel2Sales web-zerbitzu bat da, eta, horren bidez, produktuaren etiketetan QR kodeak jarriz, azken kontsumitzaileen feed-backa lor daiteke, loteei lotuta, eta datu horiek CRMra bidali, bai eta horien eskura informazio osagarri garrantzitsua jarri ere, nutrizio-informazio edo informazio tekniko adibidez.



### Nori dago zuzenduta?

- Banatzaileen edo bitartekarien bidez produktuak merkaturatzen dituzten enpresei, honako helbururen batekin:
  - Produktuaren informazio gehigarria ematea etiketak kargatu gabe. Kasu askotan, lege-errekerimendua da, elikagaien nutrizio-informazioan.
  - Produktuaren feed-backa lortzea azken kontsumoaren ondoren.
  - Banatzaile edo bitartekariak produktua eskaintzen duten moduaren jarraipena egitea.
  - Azken kontsumitzaileen datuak biltzea, merkataritza- eta sustapen-erabilera eman ahal izateko.
  - Azken kontsumitzaileei produktuei buruzko inkestak egitea.
    - Produktuak azken bezeroaren izenean erregistratzea, saldu osteko zerbitzuaren helburuetarako.

### Zein soluzio teknologikoa betetzen du? Ze abantailak ditu?

- Hodeian eskuragarri dagoen web zerbitzua da, etiketetan sartu beharreko QR kodeak sortzea eta kudeatzea ahalbidetzen duena, panel intuitibo baten bidez eta oso erabilerrazak.
- Informazioa etiketan zuzenean inprimatuta ez dagoenez, informazio hori kudeaketa-paneletik aldatu eta eguneratu daiteke, eguneratutako informazioa beti eskuragarri egon dadin.
- Web zerbitzu horretan bertan sartzan da azken kontsumitzailea nutrizio-informazioa kontsultatzeko, produktuari buruzko arazoren bat jakinarazteko, azken balorazioa emateko, inkestak osatzeko eta, nahi izanez gero, datuak helburu komertzialetarako bidaltzeko.
- ERP eta CRM-ekin integratu daiteke. Bertsio estandarrean, SAP Sales Cloud eta Salesforce-rekin integragarria.
- QRak identifikatzea eta produktu-sortekin lotzea.
- Loteen, produktuen eta nutrizio-informazioaren datu maisuak ERP batetik kargatzeko aukera.
- Informazio hori dashboard orokor batean ustiatzeko aukera.

**oreka i.t.**  
corporate balance

### Zergatik OREKA IT ?

- SAP Gold Partner garelako.
- SAP Recognized Expertise in Sales and Service.
- Negozioa kudeatzeko SAP irtenbideetako espezialistak, edozein sektoretako enpresa eta erakunde publikoentzat.

**SAP® Recognized Expertise**

Sales and Service

DIGITALIZAZIOA · SAP CUSTOMER EXPERIENCE · FEEL2SALES

WWW.OREKAIT.COM



Zerbitzua euskaraz

