

FEEL2SALES - Facilita la información nutricional y obtén el feedback de tus consumidores con etiquetas digitales

Feel2Sales es un servicio web por el cual, mediante la inclusión de códigos QRs en el etiquetado del producto, se puede obtener el feed-back de los consumidores finales y enviar estos datos al CRM, así como poner a disposición de éstos la información nutricional relevante y en muchos casos, legalmente obligatoria.



¿A quién va dirigido?

- A aquellas empresas que comercialicen productos consumibles a través de distribuidores o intermediarios, y quieran conseguir alguno de estos objetivos:
 - Facilitar la información nutricional del producto sin cargar el etiquetaje. En muchos casos, esto es un requerimiento legal, como la **obligatoriedad de tener que incluirlo en productos como el vino a partir de 2023**.
 - Obtener un feed-back del producto tras su consumición final.
 - Realizar un seguimiento de cómo ofrecen el producto estos distribuidores o intermediarios.
 - Recabar datos de consumidores finales con el fin de poder darles uso comercial y promocional.
 - Realizar encuestas sobre productos a consumidores finales.

¿Qué solución tecnológica cubre? ¿Qué ventajas ofrece?

- Se trata de un servicio web disponible en la nube, que permite la creación y gestión de códigos QR que incluir en el etiquetaje, mediante un panel intuitivo y muy fáciles de utilizar.
- Al no estar la información impresa directamente en la etiqueta, es posible modificar y actualizar esta información desde el panel de gestión, de forma que siempre pueda estar disponible la información actualizada.
- Ese mismo servicio web es al que accede al consumidor final para consultar la información nutricional, reportar algún problema sobre el producto, dar su valoración final, completar encuestas y enviar sus datos para fines comerciales si lo desea.
- En la versión estándar, **ideado e integrado para enviar estos datos a SAP SALES & SERVICE CLOUD (AKA Cloud for Customer), donde realizar el seguimiento de las incidencias y la explotación de los datos comerciales.**
- Identificación y vinculación de QRs a lotes de producto.
- Posibilidad de cargar los datos maestros de lotes, productos e información nutricional desde un ERP.

oreka i.t.
corporate balance

¿Por qué OREKA IT?

- Somos SAP Gold Partner
- SAP Recognized Expertise in Sales and Service.
- Especialistas en soluciones de gestión de negocio SAP para empresas e instituciones públicas de cualquier sector.

SAP® Recognized Expertise

Sales and Service

DIGITALIZACIÓN · SAP CUSTOMER EXPERIENCE · FEEL2SALES

WWW.OREKAIT.COM



Zerbitzua
euskaraz



Gold
Partner