

## CLOUD FOR CUSTOMER: SERVICE CLOUD

SAPen hodeiko CRM berrian integratutako soluzio bat da, bezeroari saldu ondoko zerbitzua optimizatzeko eta kudeatzeko. Nonahiko kudeaketa eskaintzen du bezeroari zerbitzua emateko, bai urruneko laguntzan, bai aurrez aurrekoan.



### Nori zuzenduta dago?

Bezeroaren arretarako sailei eta saldu ondoko zerbitzuko teknikariei.

### Zein soluzio teknologikoa betetzen du?

Produktuak eta zerbitzuak saldu ondorengo zerbitzua kudeatzea.

### Abantailak

- Tiketak eta gorabeherak irekitzea eta jarraipena egitea.
- Erregistratutako kontratuak, bermeak eta produktuak kudeatzea.
- Bezeroaren instalazio-puntuetan aurrez aurreko euskarria programatzea eta optimizatzea.
- Baliabide-programatzailea.
- Saldu ondoko zerbitzu-mailak eskalatzea.
- Bezeroari laguntzeko denborak erregistratzea eta fakturatzea.
- Saldu ondoko zerbitzuan sortutako aukera berriak kudeatzea.
- ANSren eta kalitate-adierazleen jarraipena.
- Denbora errealeko analitikak.
- Sare sozialekin integratzea, gorabeherak irekitzeko.
- Outlook-ekin integratzea.
- Multigailu/Aplikazio mugikorra.

**oreka i.t.**  
corporate balance

### Zergatik OREKA IT ?

- SAP Gold Partner garelako.
- Negozioa kudeatzeko SAP irtenbideetako espezialistak, edozein sektoretako enpresa eta erakunde publikoentzat.

**SAP C/4HANA®**